

# Uvjeti prodaje

Svim osobama mlađim od 18 godina nije dozvoljene posjećivanja, zadržavanje i kupnja na stranici 50nijansi.hr koja služi kao prodajno mjesto tvrtke Applause development d.o.o. (u daljnjem tekstu 50nijansi.hr). Ukoliko se ne slažete s navedenim uvjetima prodaje i niže navedenim uvjetima ili imate manje od 18 godina nemojte koristite ovaj webshop.

Uvjeti poslovanja Internet trgovine 50nijansi.hr sastavljeni su u skladu sa aktualnim Zakonom o zaštiti potrošača (ZZP) i Zakonom o obveznim odnosima (ZOO).

## Prodavatelj (prodajno mjesto)

- APPLAUSE DEVELOPMENT d.o.o.
- Adresa: Brezovička cesta 77d, 10257 Brezovica, Hrvatska
- Mobitel: +385 95 522 91 65
- Email: info@50nijansi.hr
- OIB 05071312447
- Društvo je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem 080792983
- Temeljni kapital: 4.512,58€
- Direktor: Igor Kovačić
- Broj računa u banci: HR4623600001102863837

Prodavatelj (50nijansi.hr) nema izložbenog prostora, te su svi proizvodi dostupni na stranici koja služi kao internet prodajno mjesto ([www.50nijansi.hr](http://www.50nijansi.hr)).

## Kupac

Svaka pravna ili fizička osoba koja na stranici [50nijansi.hr](http://50nijansi.hr) izvrši narudžbu. Kupac koji izvršava narudžbu mora biti stariji od 18 godina kako bi ista bila valjana.

## Račun

Kupac će ga primiti u paketu s naručenom robom, te predstavlja dokaz o sklopljenom ugovoru između kupca i prodavatelja (50nijansi.hr)

## Cijene

Sve cijene na 50nijansi.hr su u eurima (€), PDV je uračunat u cijenu, te vrijede za sve načine plaćanja u trenutku obavljanja kupnje. Cijene se mogu promijeniti bez najave.

Beskatmatno plaćanje na rate moguće je za iznose narudžbi veće od 26,54€.

## **Narudžba**

Kupac naručuje proizvod elektroničkim putem te klikom „dodaj u košaricu“ sprema proizvod koji namjerava kupiti. Klikom na košaricu prikazuje se njezin sadržaj. Sadržaj se može ukloniti ili promijeniti. Nakon završetka kupovine kupac treba potvrditi narudžbu, te napisati potrebne podatke i izabrati način plaćanja, te dostavu.

Kada kupac prođe cijeli postupak ugovor se smatra sklopljenim. Prodavatelj (50nijansi.hr) je dužan ispostaviti kupcu potvrdu primitka.

## **Kuponi**

50nijansi.hr može dati kupone koji označavaju popust na određene artikle u nekom iznosu koji će odrediti 50nijansi.hr

## **Akcija**

Akcijska prodaja je prodaja određenih proizvoda po cijeni koja je niža od cijene tog proizvoda u redovnoj prodaji. 50nijansi.hr će periodično, po svojoj odluci stavljati određene proizvode na akcijsku prodaju. U okviru sniženja iskazuju se redovna cijena i nova snižena cijena. Za kupnju na sniženju kupac ima ista prava kao u redovnoj prodaji. Označeno je trajanje akcijske ponude.

Kupnja na akciji vrijedi ako je kupac kupio proizvod na kojem je prikazana snižena cijena.

Najniža cijena u zadnjih 30 dana prije početka sniženja ili rasprodaje prikazuje se na pojedinačnom proizvodu i označena je tekstom “Najniža cijena u 30 prije akcije”.

Nakon isteka roka akcijske prodaje, 50nijansi.hr neće primati nove narudžbe po uvjetima koji se odnose na akcijsku prodaju proizvoda kojem je istekao rok akcijske ponude.

## **Kutija iznenađenja za parove**

Kupnjom kutije iznenađenja za parove slažete se da će prodavatelj u vaše ime odabrati proizvode u vrijednosti 59,73€. Neotvarani i nekorišteni proizvodi iz kutije također se mogu vratiti.

## **Jamstvo**

Jamstvo u internet trgovini 50nijansi.hr za sve proizvode vrijedi dvije godine od trenutka kupnje odnosno izdavanja računa. Jamstvo je važeće samo uz predočenje računa. Ukoliko se na proizvodu pronađe nedostatak ili kvar u vremenu koje pokriva jamstvo obavijestite nas na e-mail adresu (info@50nijansi.hr), telefonski broj (095 522 91 65) ili pismenim putem (Jarušćica 5A, lokal 4, 10020 Novi Zagreb), te će vam biti dostavljene sve informacije kako postupati u tom slučaju i obavijestiti ćemo Vas da li će proizvod biti zamijenjen novim ili ćemo izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

## **Skladištenje i slanje proizvoda**

Za 50nijansi.hr skladištenje i pakiranja proizvoda koji se prodaju na stranici [www.50nijansi.hr](http://www.50nijansi.hr) koja služi kao prodajno mjesto obavlja se na lokaciji Jaruščica 5A, lokal 4, 10020 Novi Zagreb.

## **Sklapanje i raskid ugovora o prodaji**

Ovi Uvjeti kao i pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima predstavljaju ponudu 50nijansi.hr za sklapanje Ugovora te korisnik kao kupac zaključivanjem narudžbe ili na drugi način utvrđen ovim Uvjetima iste prihvaća čime se smatra da je zaključen Ugovor između korisnika i 50nijansi.hr, a prema uvjetima prodaje navedenim u ovim Uvjetima.

Predmet i komercijalna svrha Ugovora je kupnja odabranog proizvoda putem web trgovine 50nijansi.hr uz plaćanje odgovarajuće naknade – cijene toga proizvoda. Ugovor se zaključuje sredstvima daljinske komunikacije (Ugovor sklopljen na daljinu) i to putem: tiskanih promidžbenih poruka s narudžbenicom i Interneta.

Ugovor stupa na snagu i obvezuje u trenutku zaključenja narudžbe.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača ovlaštenu ste jednostrano raskinuti ugovor bez navođenja razloga u roku 14 dana (50nijansi.hr omogućuje Vam povećanje tog vremena na rok od 30 dana) od kada ste zaprimili proizvod.

Informacijski obrazac za raskid ugovora nalazi se [ovdje](#). Vaš zahtjev za zamjenu ispravnog proizvoda koji ste zaprimili (iz bilo kojeg razloga želite zamijeniti proizvod) smatrati će se jednostranim raskidom, te Vas molimo da ispunite obrazac s navedenog mjesta za preuzimanje. Takve proizvode (povrat, zamjena) potrebno je dostaviti na adresu Jaruščica 5A, lokal 4, 10020 Novi Zagreb.

Nakon što zaprimimo vraćenu robu, možemo izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Prema Zakonu o zaštiti potrošača kupac je dužan izvršiti povrat robe u roku od 14 dana od trenutka kada je zaprimio narudžbu (50nijansi.hr Vam omogućuje rok od 30 dana), te je dužan snositi troškove povrata robe. Za sva pitanja stojimo na raspolaganju na našem broju telefona (095 522 91 65) ili e-mail adresi ([info@50nijansi.hr](mailto:info@50nijansi.hr)). Mole se kupci koji vraćaju kupljeni proizvod da isti zapakiraju u originalnu ambalažu (onu u kojoj je proizvod stigao). Kada nas obavijestite o stanju kupljenog proizvoda i razlogu vraćanja, povratno ćemo vas obavijestiti o mogućnostima (povrat novca, zamjena proizvoda, druge informacije vezane uz kupljeni proizvod).

Kupac je odgovoran za svako oštećenje koje nije uzrokovano provjerom stanja i rada uređaja, te će se u tom slučaju umanjiti vrijednost proizvoda. 50nijansi.hr će o tome pravovremeno obavijestiti kupca.

Da bi se izbjegao jednostrani raskid ugovora 50nijansi.hr preporučuje svojim kupcima da dobro i temeljito pregledaju slike, karakteristike i opise proizvoda na web stranici [www.50nijansi.hr](http://www.50nijansi.hr).

Verzija Uvjeta prodaje vrijedi od 02.01.2024.

Ukoliko je na pristiglom proizvodu ambalaža oštećena nemojte preuzimati kupljeni proizvod od dostavljača, te zatražite da se proizvod vrati pošiljatelju (50nijansi.hr) i upozorite dostavljača na neispravnu ambalažu, u protivnom smatrati će se da je kupac preuzeo proizvod s ispravnom ambalažom.

Zbog higijenskih razloga 50nijansi.hr neće prihvatiti vraćanje proizvoda koji su izvađeni iz originalnog pakiranja osim ako je na proizvodu nađeno mehaničko oštećenje ili kvar u funkcioniranju proizvodu (u tom slučaju prihvatiti će se odgovarajuće jamstvo za taj proizvod).

Na proizvodima koji tvornički nisu zapakirani na način da ih se ne može izvaditi iz ambalaže, nalaziti će se sigurnosna naljepnica. Zamjena i vraćanje proizvoda moguća je dok sigurnosna naljepnica nije uklonjena ili oštećena. Ako je sigurnosna naljepnica oštećena ili uklonjena, vraćanje i zamjena proizvoda ne može biti moguća jer će se u tom slučaju smatrati da je proizvod izvađen iz originalnog pakiranja, te zbog higijenskih razloga ne možemo prihvatiti zamjenu ili vraćanje proizvoda. Ako je na proizvodu nađeno mehaničko oštećenje ili kvar u funkcioniranju proizvodu, u tom slučaju prihvatiti će se odgovarajuće jamstvo za taj proizvod.

Ukoliko kupac odbije prihvatiti naručeni proizvod bez ikakvog razloga, 50nijansi.hr ima pravo oduzeti troškove dostave od punog uplaćenog iznosa za proizvod.

Kupca ćemo obavijestiti o statusu vraćenog proizvoda u roku 7 dana, a povrat novčanih sredstava biti će ostvaren najkasnije u roku od 5 dana od kada je Kupac obaviješten o stanju vraćenog proizvoda.

Ako kupac izvrši narudžbu s netočnim ili nepotpunim podacima koji su nužni za uspješno obavljanje dostave (ime i prezime, ulica i kućni broj, poštanski broj, broj telefona), zadržavamo pravo da narudžbu ne pošaljemo dok kupac ne dostavi ispravne i potpune podatke. Ako kupac ne dostavi podatke nužne za uspješno obavljanje dostave u roku 48h, rezervacija traženih proizvoda će se poništiti.

Sve informacije o jednostranom raskidu ugovora nalaze se na linku:

[https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014\\_03\\_41\\_723.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2014_03_41_723.html)

## **Platforma za online rješavanje sporova**

Posebnom regulativom Europske unije, od 15.02.2016, diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnje bit će moguće riješiti putem ODR platforme. Platforma za rješavanje sporova dostupna je na adresi

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HR>.

To znači da ako naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU, najprije pokušate riješiti bez uključivanja sudova.

## Reklamacije i prigovori

Reklamacije vezane za nedostatke proizvoda mogu se izjaviti u pisanoj formi putem elektroničke ili obične pošte, te usmeno putem telefona:

- na broj telefona: +385 95 522 91 65
- na e-mail adresu: [podrska@50nijansi.hr](mailto:podrska@50nijansi.hr),
- na adresu: APPLAUSE DEVELOPMENT d.o.o., Jaruščica 5A, lokal 4, 10020 Novi Zagreb

U slučaju opravdane reklamacije omogućuje se raskid ugovora uz povrat uplaćenog iznosa ili zamjena proizvoda. Ukoliko se radi o oštećenju i/ili neispravnosti isporučene robe, korisnik treba poslati fotografiju navedene reklamacije kako bi se ista uvažila na temelju fizičkog dokaza. 50nijansi.hr vrši prikup reklamirane oštećene, neispravne ili pogrešno isporučene robe o svom trošku ukoliko se utvrdi da je reklamacija opravdana, te da korisnik nije utjecao na neispravnost, oštećenje ili bilo kakav nedostatak robe. U slučaju opravdane reklamacije trošak zamjene proizvoda s novim u cijelosti snosi 50nijansi.hr

U slučaju spora oko opravdanosti reklamacije i/ili načina na koji je proizvod vraćen (proizvod mora biti nekorišten, u nepromijenjenoj količini te u originalnoj ambalaži, uz predodan originalan račun i jamstvo) proizvod će se dati na vještačenje vještaku ili stručnoj pravnoj osobi. U slučaju da se vještačenjem utvrdi opravdanost reklamacije, sav trošak zamjene proizvoda snosi 50nijansi.hr, a u slučaju neopravdane reklamacije trošak će snositi korisnik.

## Izjava o sigurnosti online plaćanja

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite CorvusPay – napredni sustav za siguran prihvati platnih kartica putem interneta.

CorvusPay osigurava potpunu tajnost Vaših kartičnih podataka već od trenutka kada ih upišete u CorvusPay platni formular. Platni podaci proslijeđuju se šifrirano od Vašeg web preglednika do banke koja je izdala Vašu karticu. Naša trgovina nikada ne dolazi u kontakt s cjelovitim podacima o Vašoj platnoj kartici. Također, podaci su nedostupni čak i djelatnicima CorvusPay sustava. Izolirana jezgra samostalno prenosi i upravlja osjetljivim podacima, čuvajući ih pri tom potpuno sigurnima.

Formular za upis platnih podataka osiguran je SSL transportnom šifrom najveće pouzdanosti. Svi skladišteni podaci dodatno su zaštićeni šifriranjem, korištenjem kriptografskog uređaja certificiranog prema FIPS 140-2 Level 3 standardu. CorvusPay zadovoljava sve zahtjeve vezane uz sigurnost on-line plaćanja propisane od strane vodećih kartičnih brandova, odnosno posluje sukladno normi – PCI DSS Level 1 – najviši sigurnosni standard industrije platnih kartica. Pri plaćanju karticama uvrštenim u 3-D Secure program Vaša banka uz valjanost same kartice dodatno potvrđuje i Vaš identitet pomoću tokena ili lozinke.

Corvus Info sve prikupljene informacije smatra bankovnom tajnom i tretira ih u skladu s tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe za koje su namijenjene. Vaši osjetljivi podaci u potpunosti su sigurni, a njihova privatnost zajamčena je najmodernijim zaštitnim

mehanizmima. Prikupljaju se samo podaci nužni za obavljanje posla sukladno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje.

Sigurnosne kontrole i operativne procedure primijenjene na našu infrastrukturu osiguravaju trenutnu pouzdanost CorvusPay sustava. Uz to održavanjem stroge kontrole pristupa, redovitim praćenjem sigurnosti i dubinskim provjerama za sprječavanje ranjivosti mreže te planskim provođenjem odredbi o informacijskoj sigurnosti trajno održavaju i unaprjeđuju stupanj sigurnosti sustava zaštitom Vaših kartičnih podataka.

Hvala što koristite CorvusPay!

## **Security of Online Payments**

While conducting payments on our web shop you are using CorvusPay – an advanced system for secure acceptance of credit cards on the Internet.

CorvusPay ensures complete privacy of your credit card data from the moment you type them into the CorvusPay payment form. Data required for billing is forwarded encrypted from your web browser to the bank that issued your payment card. Our store never comes into contact with your sensitive payment card data. Similarly, CorvusPay operators cannot access your complete cardholder data. An isolated system core independently transmits and manages sensitive data while at the same time keeping it completely safe.

The form for entering payment data is secured by an SSL transmission cipher of the greatest reliability. All stored data is additionally protected by hi-grade encryption, using hardware devices certified by FIPS 140 2 Level 3 standard. CorvusPay fulfills all of the requirements for safe online payment prescribed by the leading credit card brands, operating in compliance to the PCI DSS Level 1 standard – the highest security standard of the payment card industry. Payments made by cards enrolled with the 3-D Secure program are further authenticated by the issuing bank, confirming your identity through the use of a token or a password.

All information collected by Corvus Info is considered a banking secret and treated accordingly. The information is used exclusively for the purposes for which they were intended. Your sensitive data is fully secure and it's privacy is guaranteed by the state of the art safeguard mechanisms. We collect only the data necessary for performing the work in accordance with the demanding prescribed procedures for online payment.

Security controls and operating procedures applied within the CorvusPay infrastructure not only ensure current reliability of CorvusPay but permanently maintain and enhance the security levels of protecting your credit card information by maintaining strict access controls, regular security and in-depth system checks for preventing network vulnerabilities.

Thank you for using CorvusPay!

## Izjava o konverziji



All payments will be effected in Croatian currency. The charged amount on your credit card account is converted into your local currency according to the exchange rate of credit card associations.

## Logotipovi prihvata kartica



## Logotipovi sigurnosnih programa

